

Seja Bem-vindo à nossa Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade tem por objetivo auxiliar você a compreender quais dados são coletados quando você decide utilizar nossos serviços, porque os coletamos e o que fazemos com eles.

É aqui que as empresas que utilizam nossos serviços – e confiam a nós suas informações – encontram todo o esclarecimento sobre nossa empresa em relação a atuação e utilização dos dados a nós fornecidos.

Nós da LeadForce estamos empenhados em preservar sua privacidade. O objetivo deste documento é elucidar quais informações são coletadas de nossos clientes e inseridas na nossa plataforma e de que forma esses dados são manipulados e utilizados.

O site <http://mkt.leadforce.com.br/> é o endereço de uma plataforma própria da LeadForce que permite a geração completa de dados analíticos para SEO (Search Engine Optimization), SMM (Social Media Marketing), PPC (Pay Per Click) assim como Gestão de Leads e CRM (Customer relationship management). Nossa plataforma integra através de uma API, serviços e redes sociais, tais como: Google Adwords, Google Analytics, Facebook, Instagram, Youtube e Twitter.

Alertamos que se você não está de acordo com o conteúdo desta política, não recomendamos utilizar nossos serviços.

Sobre a coleta de dados

Nós coletamos e usamos as suas informações para oferecer nossos serviços e para medir e melhorar prestação dos mesmos ao longo do seu tempo de uso.

As informações são coletadas das seguintes formas:

Dados fornecidos por você – coletamos informações de identificação – como **nome, e-mail, usuário e senha** das contas de Google Adwords, Google Analytics, Facebook, Instagram, Youtube e Twitter que você utiliza ou decidiu passar a utilizar no momento em que contratou formalmente nossos serviços por meio do preenchimento do nosso **Documento de Briefing**.

Eventualmente, a solicitação de algumas informações adicionais podem ser feitas por meio de contato direto da LeadForce com os usuários via email ou telefone.

Sobre o uso das informações

O presente termo permite que a LeadForce use suas informações para diferentes finalidades.

O **nome** é a informação utilizada para definir seu perfil em nossa plataforma no momento em que se torna cliente da LeadForce (LEADFORCE SA) e usuário da nossa plataforma.

O **e-mail** é utilizado para a operação de envio de relatórios. Também pode ser usado para envio de notificações, sempre relacionadas aos serviços contratados.

O **usuário** e **senha** dos serviços escolhidos (Google Adwords, Google Analytics, Facebook, Instagram, Youtube e Twitter) são cadastrados em nosso endereço <http://mkt.leadforce.com.br/> e, em seguida, geramos um token para integra-los com nossa plataforma.

Funcionários da LeadForce poderão eventualmente entrar em contato via email ou telefone para tirar dúvidas ou apresentar novos produtos e serviços.

Sobre o acesso às suas informações

Poderão ver suas informações somente funcionários da LeadForce. Nenhuma informação privada poderá ser divulgada publicamente.

A LeadForce também se compromete a não vender, alugar ou repassar suas informações para terceiros. A única exceção está em casos em que essas informações forem exigidas judicialmente.

A infraestrutura onde está alocada a plataforma se trata de um Servidor Dedicado com sistema operacional Linux e criptografado com certificado de segurança homologado pela COMODO.

Além disso, embora trabalhem com boas práticas de proteção e segurança, nenhum serviço web possui 100% de garantia contra invasões e não podemos nos responsabilizar caso isso ocorra.

Sobre o compartilhamento de conteúdo nas redes sociais

A LeadForce fica responsável pela gestão e compartilhamento de conteúdo nas mídias sociais (Facebook, Instagram, Youtube e Twitter) que o cliente decidir utilizar e essa **gestão de conteúdo** será feita com **outras ferramentas**, publicando o conteúdo previamente aprovado pelo cliente por meio de seu perfil na mídia social selecionada. Isso ocorrerá através do acesso a essa rede social com o login e senha do usuário que estarão no **Documento de Briefing**.

Sobre o uso de informações fornecidas a nossos clientes

A LeadForce, por meio da plataforma <http://mkt.leadforce.com.br/>, disponibiliza para você o gerenciamento de informações pessoais de usuários com quem mantém relacionamento. Esses dados pertencem aos nossos clientes, que os utilizam e protegem de acordo com suas políticas de privacidade. São eles também os responsáveis por coletar, gerenciar e processar as informações confidenciais.

Mudanças na Política de Privacidade

Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações.

Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização.

Contato com a LeadForce para esclarecimento de dúvidas

Qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco. Envie um email para contato@leadforce.com.br

Estamos localizados Rua General Bento Martins, 24 Conj 603. Centro Histórico. Porto Alegre, RS. CEP 90010-080.